

TOSHIBA

User's Manual CANVIO BASICS

EN

ES

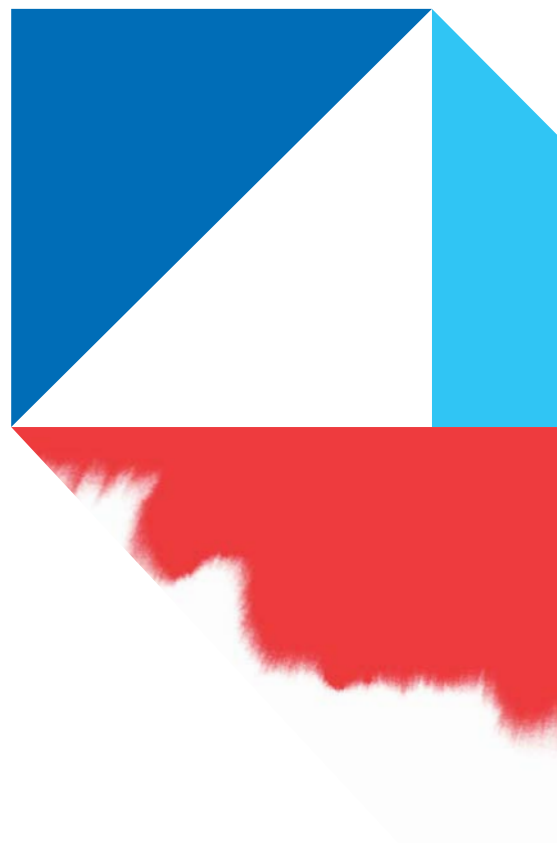


Table of Contents

Introduction	3
Check the Components.....	3
System Requirements	3
Installing the drive.....	3
Connecting the drive to your computer	4
Dismount and disconnect the drive.....	5
Cleaning the drive case / enclosure.....	5
Further Advise	5
Frequently Asked Questions	6
Troubleshooting	6
TOSHIBA Support	7
Regulatory statements.....	7

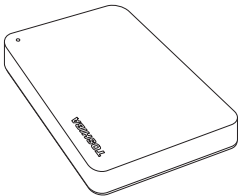
Introduction

Thank you for choosing our TOSHIBA Canvio Basics Hard Drive.

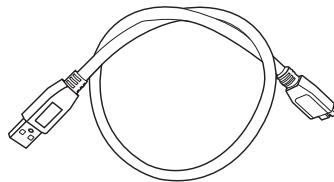
Please read this User's Manual carefully, as it contains all relevant information for installation, usage and maintenance of the drive, as well as security and safety advice.

In case it does not behave as expected, please refer to the "Frequently Asked Questions" section at the end of this manual.

Check the Components



Canvio Basics



USB 3.0 Micro-B cable



Support document

This User's Manual is also available for download: www.toshiba-storage.com/downloads/

Please refer to "Instruction Manual for Safety and Comfort" that is preloaded on this external hard drive.

System Requirements

- Formatted NTFS for Windows 11 / Windows 10 / Windows 8.1
- Requires reformatting for macOS v12.0 / v11.5 / v10.15
- One free port of USB 3.0 or USB 2.0

NOTE

USB 3.0 is backward compatible with USB 2.0.

Installing the drive

Some information about bus-powered operation and the supplied USB cable:

- Your drive is bus-powered. Therefore, there is no need to connect an external power supply as all needed current will be supplied by the connected USB port(s).
- Passive USB hubs or USB connectors like keyboards, mice or similar products cannot be used or connected to the drive.
- Make sure that the connectors will be inserted correctly.
- Never use pressure for connecting the cables. Check the polarity before connecting!

Connecting the drive to your computer



1. Plug the USB 3.2 Gen 1 micro-B connector into the corresponding port of the drive itself.

NOTE

Requires USB Type-A port.

2. With your computer powered on and fully booted up, plug the USB Type-A connector into a USB Type-A port of your computer.

< Windows PC >

Immediately,

- the Power/Data indicator light will illuminate
- the drive will power up
- the drive should mount and a new drive icon should appear in “My Computer”

< Mac >

Immediately,

- the Power/Data indicator light will illuminate
- the drive will power up and is ready to use

Dismount and disconnect the drive

It is strongly recommended not to unplug the drive by just unplugging the cable connection as it may be that data is written to the drive at that time. **Such data will be lost and the drive may be damaged physically!**

Please follow the steps below for a safe dismount of the drive.

< Windows PC >

1. Click the “Hardware and Eject Media – icon”.
A pop-up message box will appear listing the external devices connected to your computer.
2. Select the TOSHIBA drive to eject.
After a few seconds, you will get the notification that it is now safe to remove the device.
3. Click “OK” and you can unplug the drive now.

< Mac >

- Ctrl-click on the hard disk icon and choose “Eject”.

OR

- Drag the hard disk icon to the trashcan.
- You can unplug the drive now.

Cleaning the drive case / enclosure

Before cleaning the drive, make sure that it's physically disconnected from the computer. We suggest to use standard products for cleaning it and to make sure that possible remaining liquid on the surface will be wiped off.

Further Advise

For any further action of normal operation such as renaming the drive, backup data, or file management, we suggest to read your operation system user's manual.

Also for maintenance tasks such as defragmenting and optimisation we suggest to refer to the operating system user's manual.

We also strongly suggest having anti-virus software installed to protect your data against intended damage caused by virus or trojan programs.

Frequently Asked Questions

Q: Do I need USB drivers for Windows?

A: No, they are already available with your operating system.

Q: Can I boot my system from the drive?

A: No, because Windows does not support booting from external hard drives.

Q: Why doesn't the drive need a fan?

A: The drives are designed to have optimal heat dissipation, and therefore no fan is required. This results in a near silent operation.

Q: Why is the capacity of my drive (as shown in Windows) lower than the drives actual stated capacity?

A: This difference can be explained because of the different methods of calculating the capacity. Hard drive manufacturers calculate on the decimal system, while the operating system calculates in the binary system.

Example decimal:

1TB = 1000GB

1GB = 1000MB = 1 000 000KB = 1 000 000 000 bytes

Example binary:

1GB = 1024MB = 1 048 576KB = 1 073 741 824 bytes

As a result, a 1TB (decimal) hard disk appears in Windows to have just 931GB (binary).

Q: Can I use my drive to copy an operating system from one computer to another?

A: No, you must follow the operating system supplier instructions for installation. A simple copy does not work.

Troubleshooting

My computer does not recognize the disk drive at all.

- Make sure all of your connections are secure.
- If your drive is connected via a USB hub, make sure that it has its own power supply.
- If using an add-on card, make sure it is working properly and update the software/firmware.

Is it dangerous if the drive feels warm whilst in operation?

A: This is normal, and therefore not dangerous.

The drive gives me a "Device cannot start."

A: Two possible reasons. It is either a power problem and you should check the connections, or the drive has a malfunction and requires service.

I cannot see my drive in “My Computer”, but it does appear in the Device Manager.

A: Follow these instructions:

1. Right-click “My Computer”.
2. Select “Manage” in the pop-up menu.
3. Select “Disk Management”.
You should see a list of available storage devices.
4. Check whether your drive is listed.
5. Right-click the right hand box and select “Delete Partition” in the pop-up menu.
6. Right-click the box and select “Create New Partition” in the pop-up menu.
7. Then select “Primary Partition” in the partition wizard window. Click next.
8. A drive letter will be displayed, which you can change. Click next.
9. Confirm to format the drive.

NOTE

When you format the drive all the data on your drive will be deleted.

As I try to format the drive, I receive the message “Could not complete format”.

A: This can be caused by formatting the drive with FAT file system. Try “NTFS” file system. This should solve the problem.

TOSHIBA Support

Need help?

Please contact TOSHIBA’s hard drive and storage products support page:

www.toshiba-storage.com/support

For warranty claims, please check:

www.toshiba-storage.com/warranty-claims

Regulatory statements

CE Compliance



This product is CE marked in accordance with the requirements of the applicable EU Directives. Responsible for CE marking is Toshiba Electronics Europe GmbH, Hansaallee 181, 40549 Düsseldorf, Germany.

UKCA compliance



This product is UKCA marked in accordance with the requirements of the applicable UK Standards. Responsible for UKCA marking is Toshiba Electronics Europe GmbH-UK branch, 1 Princes Road, KT13 9TU Weybridge Surrey, UK.

Working Environment

The Electromagnetic Compliance (EMC) of this product has been verified typically for this product category for a so called Residential, Commercial & Light Industry Environment. Any other working environment has not been verified by Toshiba and the use of this product in these working environments is maybe restricted or cannot be recommended. Possible consequences of the use of this product in non verified working environments can be: Disturbances of other products or of this product in the nearby surrounding area with temporarily malfunction or data loss/ corruption as result. Example of non verified working environments and related advices:

- Industrial environment (e. g. where 3-phase 380V mains is being used mainly): Danger of disturbances of this product due to possible strong electromagnetic fields especially near to big machinery or power units.
- Medical environment: The compliance to the Medical Product Directive has not been verified by Toshiba, therefore this product cannot be used as a medical product without further verification. The use in usual office environments e.g. in hospitals should be no problem if there is no restriction by the responsible administration.
- Automotive environment: Please search the owner instructions of the related vehicle for advices regarding the use of this product (category).
- Aviation environment: Please follow the instructions of the flight personnel regarding restrictions of use.

Additional Environments not Related to EMC

- Outdoor use: As a typical home/office equipment this product has no special resistance against ingress of moisture and is not strong shock proofed.
- Explosive atmosphere: The use of this product in such special working environment (Ex) is not allowed.

Following information is only valid for EU-member States:

REACH - Compliance Statement

Toshiba will meet all REACH (Registration, Evaluation, Authorization and Restriction of Chemicals) requirements and is committed to provide customers with information about the chemical substances in our products according to REACH regulation.

Disposal of products



The use of the symbol indicates that this product may not be treated as household waste. By ensuring this product is disposed of correctly, you will help prevent potential negative consequences for the environment and human health, which could otherwise be caused by inappropriate waste handling of this product. For more detailed information about recycling of this product, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

The following information is valid only for Turkey:

Compliant with AEEE Regulation.

Notices

©2022 TOSHIBA Electronics Europe GmbH. All rights reserved.

TOSHIBA reserves the right to make technical changes. TOSHIBA assumes no liability for damages incurred directly or indirectly from errors, omissions or discrepancies between this product and the documentation. The Toshiba name and its logos are registered trademarks of Toshiba.

macOS is a trademark of Apple Inc.

Other company names, product names, and service names may be trademarks of their respective companies.

Product specifications, configurations, colours, components and service are subject to change without notice.

One Terabyte (TB) means one trillion bytes. Total available capacity will vary based on operating environment, and your results and storage capacity will vary accordingly. A computer operating system, however, reports storage capacity using powers of 2 for the definition of 1TB = 2^{40} = 1 099 511 627 776 bytes and therefore shows less storage capacity.

NOTE

- When using this product, use the provided USB cable to connect it directly to the USB port.
- If sufficient power is not supplied via the USB port, the product will not function.
- Depending on the specifications of the device you are connecting to, the transfer speed may be that of USB 2.0. For details, refer to the manual of the device you are connecting to.
- As a precaution against losing data stored on this product, be sure to regularly back up as much of your data as possible on another storage device.

Contenido

Introducción	2
Compruebe los componentes.....	2
Requisitos del sistema	2
Instalación de la unidad	2
Conexión de la unidad al ordenador.....	3
Desmonte y desconecte la unidad.....	4
Limpieza de la carcasa de la unidad	4
Información adicional	4
Preguntas frecuentes.....	5
Solución de problemas.....	5
Soporte técnico de TOSHIBA.....	6
Información sobre legislaciones vigentes	6

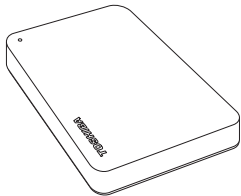
Introducción

Gracias por elegir nuestra unidad de disco duro TOSHIBA Canvio Basics.

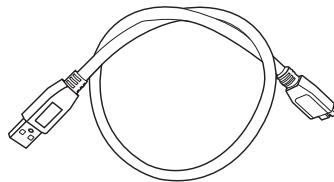
Lea detenidamente el Manual del usuario, ya que contiene toda la información pertinente sobre la instalación, el uso y el mantenimiento de la unidad, así como consejos de seguridad.

En el caso de que no se comporte de la forma esperada, consulte la sección “Preguntas frecuentes” incluida al final de este manual.

Compruebe los componentes



Canvio Basics



Cable USB 3.0 Micro-B



Documento de soporte técnico

Este Manual del usuario también puede descargarse de: www.toshiba-storage.com/downloads/

Consulte el “Manual de instrucciones de seguridad y comodidad” precargado en esta unidad de disco duro externo.

Requisitos del sistema

- Formato NTFS para Windows 11 / Windows 10 / Windows 8.1
- Requiere reformato para macOS v12.0 / v11.5 / v10.15
- Un puerto USB 3.0 o USB 2.0 libre

NOTA

USB 3.0 ofrece compatibilidad retroactiva con USB 2.0.

Instalación de la unidad

Información sobre el funcionamiento con alimentación mediante bus y el cable USB suministrado:

- Su unidad se alimenta mediante bus. Por consiguiente, no es necesario conectar ninguna fuente de alimentación externa, ya que toda la corriente necesaria la suministra el puerto o los puertos USB conectados.
- No es posible utilizar ni conectar a la unidad concentradores USB pasivos o conectores USB como teclados, ratones o productos similares.
- Asegúrese de que los conectores se introducen correctamente.
- No fuerce nunca los cables al intentar conectarlos. ¡Compruebe la polaridad antes de establecer la conexión!

Conexión de la unidad al ordenador



1. Conecte el conector USB 3.2 Gen 1 micro-B al puerto correspondiente de la propia unidad.

NOTA

Requiere puerto USB Type-A.

2. Con el ordenador recibiendo alimentación y totalmente arrancado, conecte el conector USB Type-A al puerto USB Type-A de su ordenador.

< Windows PC >

De forma inmediata,

- se encenderá el indicador luminoso de alimentación/datos
- se encenderá la unidad
- la unidad debería montarse y debería aparecer un nuevo icono de unidad en “Mi PC”

< Mac >

De forma inmediata,

- se encenderá el indicador luminoso de alimentación/datos
- la unidad se encenderá y estará lista para su uso

Desmonte y desconecte la unidad

Se recomienda encarecidamente no desconectar la unidad simplemente desconectando el cable, ya que es posible que se estén grabando datos en la unidad en ese momento. **¡Los datos se perderán y la unidad podría resultar dañada físicamente!**

Siga los pasos que se indican a continuación para desmontar la unidad de forma segura.

< Windows PC >

1. Haga clic en el icono “Quitar hardware de forma segura y expulsar el medio”.
Aparecerá un cuadro de mensaje emergente en el que se enumerarán los dispositivos conectados al ordenador.
2. Seleccione la unidad TOSHIBA que desea expulsar.
Tras unos segundos, obtendrá notificación de que puede extraer el dispositivo de forma segura.
3. Tras hacer clic en “Aceptar”, podrá desconectar la unidad.

< Mac >

- Haga Ctrl-clic en el icono del disco duro y elija “Expulsar”.

O BIEN

- Arrastre el icono de disco duro a la papelera.
- Ya puede desconectar la unidad.

Limpieza de la carcasa de la unidad

Antes de limpiar la unidad, asegúrese de que esta se encuentra desconectada físicamente del ordenador. Le sugerimos que utilice productos estándar para su limpieza y que se asegure de que no quedan restos de líquido en la superficie.

Información adicional

Para realizar cualquier otra operación normal, como el cambio de nombre de la unidad, la realización de copias de seguridad de datos o la administración de archivos, le sugerimos que lea el manual del usuario del sistema operativo.

Asimismo, para tareas de mantenimiento como la desfragmentación y la optimización, le sugerimos que consulte el manual del usuario del sistema operativo.

También le recomendamos encarecidamente tener instalado software de antivirus para proteger sus datos contra daños intencionados provocados por virus o programas troyanos.

Preguntas frecuentes

P: ¿Necesito controladores USB para Windows?

R: No, ya están disponibles con el sistema operativo.

P: ¿Puedo arrancar el sistema desde la unidad?

R: No, porque Windows no admite el arranque desde unidades de disco duro externas.

P: ¿Por qué no necesita ventilador la unidad?

R: Las unidades están diseñadas para ofrecer una disipación óptima del calor y, por consiguiente, no precisan ventilador. Esto da como resultado un funcionamiento prácticamente sin ruido.

P: ¿Por qué la capacidad de la unidad (que muestra Windows) es inferior a la capacidad declarada real de la unidad?

R: Esta diferencia se debe a los diferentes métodos de cálculo de la capacidad.

Los fabricantes de unidades de disco duro calculan empleando el sistema decimal, mientras que el sistema operativo calcula empleando el sistema binario.

Ejemplo decimal:

1TB = 1000GB

1GB = 1000MB = 1 000 000KB = 1 000 000 000 bytes

Ejemplo binario:

1GB = 1024MB = 1 048 576KB = 1 073 741 824 bytes

Como resultado, un disco duro de 1TB (en el sistema decimal) aparece en Windows como si solo tuviera 931GB (en el sistema binario).

P: ¿Puedo usar la unidad para copiar un sistema operativo de un ordenador a otro?

R: No, debe seguir las instrucciones de instalación del proveedor del sistema operativo. No basta con realizar una simple copia.

Solución de problemas

Mi ordenador no reconoce la unidad de disco.

- Asegúrese de que se hayan establecido correctamente todas las conexiones.
- Si la unidad está conectada a través de un concentrador USB, asegúrese de que dispone de fuente de alimentación propia.
- Si utiliza una tarjeta complementaria, asegúrese de que ésta funciona correctamente y actualice el software/firmware.

¿Es peligroso que la unidad se caliente durante su funcionamiento?

R: Esto es normal y, por tanto, no es peligroso.

La unidad emite el mensaje “No se puede iniciar el dispositivo.”

R: Existen dos motivos posibles. Puede ser un problema de alimentación, que exigirá comprobar las conexiones, o que la unidad tenga un problema de funcionamiento y necesite reparación.

No veo la unidad en “Mi PC”, aunque sí aparece en el Administrador de dispositivos.

R: Siga estas instrucciones:

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en “Mi PC”.
2. Seleccione “Administrar” en el menú emergente.
3. Seleccione “Administración de discos”.
Debería mostrarse una lista de los dispositivos de almacenamiento disponibles.
4. Compruebe si aparece la unidad en la lista.
5. Haga clic con el botón derecho del ratón en el cuadro de la derecha y seleccione “Eliminar partición” del menú emergente.
6. Haga clic con el botón derecho del ratón en el cuadro y seleccione “Crear nueva partición” en el menú emergente.
7. Seguidamente, seleccione “Partición primaria” en la ventana del asistente para particiones. Haga clic en Siguiente.
8. Se mostrará una letra de unidad que podrá modificar. Haga clic en Siguiente.
9. Confirme para formatear la unidad.

NOTA

Al formatear la unidad, se borran todos los datos de la unidad.

Al intentar formatear la unidad, aparece el mensaje “Could not complete format” (no se ha podido finalizar el formateo).

R: Esto puede deberse a que se está formateando la unidad con el sistema de archivos FAT. Pruebe con el sistema de archivos “NTFS”. Ello debería resolver el problema.

Soporte técnico de TOSHIBA

¿Necesita ayuda?

Visite la página de ayuda para unidades de disco duro y productos de almacenamiento de TOSHIBA:

www.toshiba-storage.com/support

Para reclamaciones de la garantía, consulte:

www.toshiba-storage.com/warranty-claims

Información sobre legislaciones vigentes

Homologación CE



Este producto incorpora la marca CE de conformidad con los requisitos de las Directivas de la UE aplicables. La obtención de la marca CE es responsabilidad de Toshiba Electronics Europe GmbH, Hansaallee 181, 40549 Düsseldorf, Alemania.

Entorno de trabajo

La compatibilidad electromagnética (EMC) de este producto ha sido comprobada típicamente para esta categoría de producto para los entornos conocidos como domésticos, comerciales y de industria ligera. Toshiba no ha comprobado ningún otro entorno de trabajo, por lo que el uso de este producto en otros entornos de trabajo puede estar restringido y no puede recomendarse. Las consecuencias derivadas del uso de este producto en entornos no verificados pueden ser: Interferencias en otros productos situados en el área circundante o en este producto que pueden provocar un funcionamiento erróneo temporal o pérdidas/daños en los datos. Ejemplos de entornos de trabajo no comprobados y avisos relacionados:

- Entornos industriales (por ejemplo, entornos en los que se utilice principalmente una toma con tensión trifásica de 380V): Peligro de interferencias de este producto debidas a posibles campos electromagnéticos intensos, especialmente en las proximidades de maquinaria de gran tamaño y unidades de alimentación.
- Entornos médicos: Toshiba no ha comprobado el cumplimiento de la Directiva de productos médicos, por lo que este producto no puede utilizarse como producto médico sin la realización de verificaciones adicionales. El uso en entornos de oficina normales, como por ejemplo, hospitales, no debería suponer ningún problema a no ser que exista una restricción por parte de la administración responsable.
- Entornos de automoción: Consulte las instrucciones del propietario del vehículo en cuestión para obtener información sobre el uso de esta categoría de productos.
- Entornos aeronáuticos: Siga las instrucciones del personal de vuelo en relación con las restricciones de uso.

Entornos adicionales no relacionados con EMC

- Uso en exteriores: como equipo doméstico/de oficina típico, este producto no presenta resistencia especial a la entrada de humedad y no cuenta con gran protección contra golpes.
- Atmósferas explosivas: No se permite el uso de este producto en estos entornos de trabajo especiales (Ex).

La siguiente información sólo es válida para los estados miembros de la UE:

REACH - Declaración de cumplimiento

Toshiba cumplirá todos los requisitos exigidos por el reglamento REACH (registro, evaluación, autorización y restricción de sustancias químicas) y tiene el compromiso de ofrecer a sus clientes información relativa a las sustancias químicas contenidas en sus productos, de conformidad con el reglamento REACH.

Eliminación de productos



El uso del símbolo indica que este producto no puede tratarse como residuo doméstico. Al garantizar el desecho correcto de este producto, ayudará a evitar posibles consecuencias negativas para el medio ambiente y la salud humana que podrían derivarse de una manipulación inadecuada del mismo. Para más información sobre el reciclaje de este producto, póngase en contacto con el ayuntamiento o el servicio de recogida de basuras de su localidad o con el comercio en el que adquirió el producto.

La siguiente información solo es válida para Turquía:

Cumple la normativa AEEE.

Avisos

©2022 TOSHIBA Electronics Europe GmbH. Todos los derechos reservados.

TOSHIBA se reserva el derecho a efectuar modificaciones técnicas. TOSHIBA no asume ninguna responsabilidad por daños ocasionados directa o indirectamente debido a errores, omisiones o diferencias entre el producto y la documentación. El nombre Toshiba y sus logotipos son marcas comerciales registradas de Toshiba.

macOS es una marca comercial de Apple Inc.

Otros nombres de empresas, productos y servicios pueden ser marcas comerciales de las empresas correspondientes.

Las especificaciones, configuraciones, colores, componentes y mantenimiento del producto están sujetos a cambios sin previo aviso.

Un terabyte (TB) significa un billón de bytes. La capacidad total disponible variará según el entorno operativo y, por consiguiente, también lo harán los resultados y la capacidad de almacenamiento. Sin embargo, el sistema operativo del ordenador registra la capacidad de almacenamiento mediante potencias de 2 para la definición de $1\text{TB} = 2^{40} = 1\,099\,511\,627\,776$ bytes y, por tanto, muestra una capacidad de almacenamiento inferior.

NOTA

- Cuando utilice este producto, utilice el cable USB proporcionado para conectarlo directamente al puerto USB.
- Si no se suministra energía suficiente a través del puerto USB, el producto no funcionará.
- Dependiendo de las especificaciones del dispositivo al que lo conecte, la velocidad de transferencia puede ser la de USB 2.0. Para obtener detalles, consulte el manual del dispositivo al que lo vaya a conectar.
- Como precaución para evitar la pérdida de los datos almacenados en este producto, realice regularmente una copia de seguridad de la mayor cantidad posible de los datos en otro dispositivo de almacenamiento.